

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

**Steldinger, Barbara**

**Energetische Unternehmensberatung- HerzBusiness für Frauen**

**Argoallee 29 in 12527 Berlin**

**nachstehend Energetische Unternehmensberatung- HerzBusiness für Frauen**

oder „ich“ bzw. „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

## 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- b) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung einer Beratung/ des Kaufs eines Produktes/ Buchung eines Kurses.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### **3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise**

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- meine CoachingProgramme
- meine Einzelberatung
- meine Gruppenferncoachings

Diese Aufzählung ist nicht abschließend.

(2) Bei einer Beratung/Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungsleistung.

Das Erstgespräch (Klärung des Themas, Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert ca. 15-30 Min. und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

Im Rahmen des Erstgespräches wird das Thema/der Grund für das Coaching von dir benannt. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen. Das Erstgespräch findet in der Regel per Telefon oder skype statt. Diese Gespräche werden nicht aufgezeichnet.

### **4 Zustandekommen des Vertrages**

#### **4.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, per E-Mail, oder über ein Kontaktformular auf der Webseite, erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot:

Mit der Buchung/ Bestellung bietest du den Abschluss eines Beratungsvertrages/ Kaufvertrages verbindlich an.

Zudem erklärst du dich diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

(3) Annahme:

Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang unserer Bestätigung bei dir zustande, entweder in Textform per E-Mail oder nach Wunsch postalisch.

#### **4.2 Bei Buchungen über meine Webseite gilt Folgendes:**

Du buchst das Coaching, das Coachingprogramm/ das Seminar/ die Beratung/ indem du die folgenden Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Webseite findest du unter dem Reiter **Leistungen/Angebote** den genauen Inhalt meiner Coaching Programme.

(2) Wenn du weiter nach unten scrollst siehst du einen Link bzw.Button: „Virtuelle Kaffeepause“. Hier meldest du dich für ein kostenloses Erstgespräch an.

Wenn du dort klickst öffnet sich eine Seite mit der Kontaktmöglichkeit per Telefon oder über ein Formular.

Bereits vor dem ersten Termin kannst du meine AGB unter <https://www.energetisches-coachen.de/agb-und-widerruf/einsehen>.

3) Nach dem Erstgespräch schicke ich dir die Bestätigung deiner Anfrage zu. In diesem Moment ist der Vertrag geschlossen.

(3) Vor der verbindlichen Buchung kannst du meine [AGB](#) einsehen. Zudem musst du– je nachdem wann die Beratung/ das Coaching erfolgen soll – auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht verzichten, damit ich direkt mit der Ausführung der Beratung/ des Coachings beginnen darf.

Die Rechnung wird dir vor dem Termin des Coachings bzw. des Programmbeginns zugestellt und ist vorab, innerhalb der gesetzten Frist, zu entrichten.

4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung auf Rechnung als Einmalzahlung oder ggf. eine monatliche Ratenzahlung zur Verfügung. Bei Ratenzahlungen wird ein, der Buchung entsprechender, Zuschlag fällig. Das teile ich dir vor Buchung mit. Die Kontodaten sende ich dir ebenfalls mit der Bestätigungsmail zu.

#### **5) Unter der Rubrik „Leistungen/Angebote“ findest du derzeit die folgenden Programme:**

1. GruppenfernMatrixen (GFC)
2. Boarding!-Programm
3. Sterntalerprogramm
4. Jetzt traue ich mich-Programm
5. Geldgeschichte umschreiben-Programm

(2) Wenn du einen Kurs auswählst, werden dir sämtliche Termine in einer Übersicht dargestellt.

(3) Du kannst über das Kontaktformular deine Anfrage abschicken, ob noch ein Platz frei ist.

(4) Unmittelbar nach Absenden des Kontaktformulars erhältst du eine Buchungsbestätigung, die eine Annahme deines Vertragsangebots darstellt. **Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner deines E-Mail-Postfachs.**

(5) Mit der Bestätigungsemail findest du auch die Bankverbindung auf die du bitte den entsprechenden Kursbeitrag überweist.

## **6 Stornierung von Seminaren/Gruppenprogrammen und Stornokosten für Teilnehmer**

- (1) Nach Ablauf der 14 tägigen Widerrufsmöglichkeit kannst du jederzeit von dem Vertrag zurücktreten. Die Erklärung des Rücktritts kann ausschließlich in Textform per E-Mail an [info@energetischescoachen.de](mailto:info@energetischescoachen.de) erfolgen.
- (2) Einzelheiten siehe Pkt.11

## **7 Stornierung von Seminaren seitens Barbara Steldinger-Energetische Unternehmensberatung**

- (1) Wir sind berechtigt, ein Seminar/ein Programm auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein Seminar/ ein Programm abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) Wir erstatten dir in den Fällen 1 und 2 ihre Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die dir angefallen sind, übernehmen wir nicht.
- (4) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen oder gegen unsere Hausordnung, haben wir das Recht, dich von dem Seminar/ dem Programm auszuschließen.

## **8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen**

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Kursbuchung/ Programmbuchung.
- (2) Werden einzelne Leistungen durch einen Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich Barbara Steldinger-Energetische Unternehmensberatung vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen. Alternativ kann die versäumte Kurseinheit in einem Folgekurs, wenn Plätze zur Verfügung stehen, nachgeholt werden.
- (3) Sollte ein Termin oder Kurs z.B. durch Krankheit des Trainers/ Dozenten ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

## **9 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse

- Vor- und Nachname
- ggfs. Adressdaten für die Rechnungserstellung
- Telefonnummer (für die Arbeit per Telefon)

(3) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung des digitalen Produktes/ der Zugangsdaten für den Online Kurs/ oder der Zusendung von Produkten an die von dir angegebene Adresse.

Du hast die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von dir jederzeit widerrufen werden.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten bleiben so lange in deinem Kundenkonto gespeichert, bis du diese selbst löschst.

(5) Ohne das Einrichten eines Kundenkontos speichern wir die Daten nur im Rahmen unserer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Du teilst uns dazu die Änderung per Email mit.

## **10 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung des Coaching Programms/ des Online Kurses durch mich erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt. Du findest es auf der Webseite unter Kontakt. (<https://www.energetisches-coachen.de/kontakt/> ). Beginnt unsere gemeinsame Coachingarbeit schon innerhalb der 14 Tagefrist, verzichtest du damit auf dein Widerrufsrecht.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn ein Kurs/ ein digitales Produkt (z.B. ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und du direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst/bekommen, verzichtest du auf dein dir zustehendes Widerspruchsrecht.

b) Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung.

(4) Zum gesonderten Widerrufsformular und der Belehrung geht es hier lang <https://www.energetisches-coachen.de/agb-und-widerruf>.

## 11 Stornierung von Online/offline Programmen

- (1) Sobald du die Bestätigungsemail von uns erhalten hast, ist deine / Ihre Teilnahme verbindlich.
- (2) Eine Stornierung der Teilnahme ist **bis zu 21 Tage** vor Programmbeginn kostenlos möglich.
- (3) Bei einer Stornierung **ab 20 Tage** vor Programmbeginn werden 50 % des Beitrages fällig.
- (4) Bei einer Stornierung **14 Tage** vor Programmbeginn wird der gesamte Betrag fällig.
- (5) Bei einer späteren Buchung werden die Stornierungskosten angerechnet.
- (6) Die Stornierung muss in Textform erfolgen.

## 12 Dauer einer Beratungseinheit und Vergütung und Ort der Beratung

- (1) Eine Beratungs-Einheit liegt i.d.R. bei 45-60 Minuten.
- (2) Die Beratung findet i.d.R. 1:1 oder in Gruppen (bei bestimmten Programmen) statt.
- (3) Die Vergütung ist bei dem jeweiligen Produkt angegeben und versteht sich inkl. der gesetzlichen MwSt.
- (5) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Coaching-Sitzungen telefonisch oder online per Skype oder Zoom statt.

## 13 Allgemeine Hinweise zu der Beratung

- (1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Eine Beratung / ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist
  - (2) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.
  - (3) Du bist für deinen psychischen und körperlichen Gesundheitszustand selbst verantwortlich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann kommt mein Coaching für dich nicht infrage.
- Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abzulehnen bzw. abubrechen.

## **14 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen bei der Beratung**

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Beratung. Du findest die konkreten Preise auf der Webseite.
- (2) Sollte eine Beratung – z.B. durch Krankheit – ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt.

## **15 Verschwiegenheit**

Ich verpflichte mich, während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung / des Coachings, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

## **16 Ausschluss von Heilbehandlungen**

- (1) Ich stelle als Beraterin keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.
- (2) Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben.

## **17 Urheberrecht an den Schulungsunterlagen und Mustern**

- (1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als Kursteilnehmer und nur für deine eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Teilnehmer den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von

BARBARA STELDINGER-ENERGETISCHE UNTERNEHMENSBERATUNG

- (2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Du bist als Teilnehmer verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von

BARBARA STELDINGER-ENERGETISCHE UNTERNEHMENSBERATUNG erlauben Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Teilnahme.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **18 Geheimhaltung der Zugangsdaten**

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, seine besonderen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung der auf der Webseite <https://www.barbara-steldinger.de> oder <https://www.energetischeunternehmensberatung.de>

verfügbaren Onlineangebote geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

## **19 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist als TeilnehmerIn für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von BARBARA STELDINGER-ENERGETISCHE UNTERNEHMENSBERATUNG

notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) , ZOOM oder skypekonto selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **20 Haftung für Kursinhalte**

(1) In meinen Kursen, Coachings und Beratungen gebe ich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine dem Kunden.

## **21 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.



(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

## **22 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Berlin.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

**Version der AGB:** AGB 2019 -1.

**Stand der AGB** 10.2.19

---

# Widerrufserklärung

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

**(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Beratung XY/ den Kauf des Produktes XY/ (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am \_\_\_\_\_ (\*) / / Ware erhalten am \_\_\_\_\_ (bei mehreren Lieferungen aus einer Bestellung das Datum der letzten Lieferung angeben(\*):
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);  
ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

**(\*) Unzutreffendes streichen**